



CORPO UNICO DI POLIZIA LOCALE

Comando
Via Gonzaga, 9
42017 Novellara
Tel. 800 841214

RELAZIONE TECNICO-FINANZIARIA AREA POLIZIA MUNICIPALE ANNO 2021

(Applicazione disposizioni l'art.67, comma 5, lettera b) del CCNL 21/05/2018)

DIRIGENTE/COMANDANTE: Carlo Alberto ROMANDINI

"Innovazioni e modifiche dei servizi di Polizia Locale per superare la fase emergenziale dall'epidemia da covid-19".

DESCRIZIONE E QUANTIFICAZIONE DEI NUOVI MAGGIORI SERVIZI

Nella definizione del progetto ex 67, comma 5, lettera b) del CCNL 21/05/2018, del Corpo Unico di Polizia Locale della Bassa Reggiana, relativo all'anno 2021, che prevede un finanziamento di Euro **50.862,00**, si è ritenuto opportuno e necessario rivedere gli obiettivi, non solo alla luce del perdurare dell'emergenza dell'epidemia da Coronavirus Covid-19, ma anche e soprattutto in previsione del superamento della fase emergenziale preventivata a partire dal mese di luglio 2021. La fase emergenziale che ha attraversato il nostro Paese ha comportato l'adozione di misure straordinarie ed urgenti che hanno messo a dura prova anche l'operatività della Polizia Locale.

Nel settore Sicurezza, la Prefettura di Reggio Emilia ha proseguito nelle richieste di messa a disposizione di personale delle Polizie Locali da impiegare in servizi di ordine pubblico.

Alla Polizia locale è stato richiesto, in questo momento storico, non solo di assicurare il rispetto delle disposizioni adottate a tutela dell'incolumità e della salute pubblica, ma anche di garantire aiuto e sostegno alle persone che in questo momento risultano più fragili.

I cambiamenti, organizzativi e operativi, che la Polizia Locale ha dovuto attuare dovranno avere un seguito ad emergenza terminata al fine di porre in essere azioni finalizzate a razionalizzare le azioni di controllo e migliorare i servizi erogati ai cittadini. In quest'ottica bisognerà dotare gli operatori di strumentazioni tecnologiche adeguate per migliorare le attività interne della Polizia locale, la lavorazione degli atti e i processi di lavoro che dovranno essere aggiornati per favorire il supporto alla ripresa di negozi e imprese: la finalità sarà quella di "snellire" gli iter amministrativi che impegnano gli uffici nei rapporti e nei confronti degli operatori economici, produttivi e commerciali. Anche le modalità di controllo del territorio andrà rivista implementando i dispositivi tecnologici avanzati, a partire dagli apparecchi di comunicazione da installare sui veicoli e da fornire in dotazione agli operatori.

Il fine ultimo è stato quello di pensare ad una Polizia Locale più digitale, tecnologica nel presidio del territorio e snella nella gestione delle procedure degli uffici.

Per questo motivo il progetto oltre a consolidare l'operatività del Corpo con la l'articolazione del nuovo orario di lavoro che ha previsto l'introduzione del terzo turno di lavoro con orario 18-19/24/01 per le serate del venerdì, sabato e domenica, senza implementazione dell'organico del Corpo, si sono ridefiniti i compiti e le competenze della Polizia Locale nel quadro delle attività previste per fronteggiare l'emergenza epidemiologica determinata dal Covid-19 anche in prospettiva del superamento della fase emergenziale.

La Prima Azione (AZIONE "A"), che doveva pesare al 54% sulla valutazione del risultato dei singoli operatori, risulta in stretta relazione con la gestione della fase emergenziale che ha comportato, nella prima fase dell'anno, l'adozione di misure straordinarie ed urgenti di limitazione delle libertà di movimento che resteranno in vigore fino al mese di giugno e che hanno messo a dura prova anche l'operatività della Polizia Locale che ha continuato, su richiesta della Prefettura, ad impiegare il personale in servizi di ordine pubblico finalizzati a garantire il rispetto dei provvedimenti governativi.

Nella seconda fase dell'anno, gli stessi operatori sono, invece, stati chiamati a supportare le Amministrazioni per favorire la ripresa delle attività economiche, delle imprese, delle fiere e delle manifestazioni in genere, cercando di "snellire" gli iter amministrativi che impegnano gli uffici nei rapporti e nei confronti degli operatori economici, produttivi e commerciali. In quest'ottica, alla Polizia Locale è stato richiesto, di assicurare il rispetto delle disposizioni adottate a tutela dell'incolumità e della salute pubblica e di garantire aiuto e sostegno alle persone che in questo momento risultano più fragili.

Nei primi mesi dell'anno ed a partire dalla metà del mese di settembre 2021, sono proseguiti anche i controlli sul rispetto delle limitazioni: contenute nei DPCM e nei D.L. governativi, delle Ordinanze del Ministero della Salute, del Presidente della Regione e degli stessi Sindaci. Tali sono stati attuati nel quadro di un programma predisposto dalla Prefettura di Reggio Emilia in sede di C.C.S. e previa ordinanza giornaliera del Questore di Reggio Emilia.

Nella seconda metà dell'anno, l'attività è stata orientata allo svolgimento di tutte le procedure relative alle problematiche connesse alle "riaperture" ed in particolare allo snellimento e velocizzazione delle procedure connesse alla ripartenza delle attività economiche ed alla programmazione e svolgimento di eventi e manifestazioni con particolare riferimento alle misure di sicurezza preventiva e misure strutturali poste a salvaguardia dell'incolumità delle persone.

Per quanto concerne le attività di ordine pubblico previste dall'ordinanze del Questore i controlli si sono concretizzate in:

- Verifica delle attività commerciali al fine di verificare il rispetto delle norme di sicurezza;
- Verifiche sul rispetto delle norme di sicurezza (uso della mascherina di comunità, delle distanze di sicurezza, del divieto di assembramento);
- Verifiche sulla mobilità dei cittadini, soprattutto con riferimento alle riaperture delle scuole;

Per quanto concerne le attività connesse alle "riaperture", l'attività della Polizia Locale si è focalizzata:

- Sullo snellimento delle procedure relative alle occupazioni di suolo pubblico ed autorizzative in genere;
- Sulla gestione in sicurezza dello svolgimento di fiere, manifestazioni ed eventi attraverso:
 - La previsione di percorsi separati di accesso e di deflusso del pubblico;
 - La predisposizione di adeguati piani di emergenza e di evacuazione;
 - Piano di impiego degli street tutor, come previsti dalla legge regionale del 8 febbraio 2021;
 - La predisposizione di spazi di soccorso, raggiungibili dai mezzi di assistenza, riservati alla loro sosta e manovra;
 - La previsione di una adeguata assistenza sanitaria con individuazione di aree e zone per il primo soccorso;
 - La possibilità di divieto di vendita di alcolici e altre bevande in bottiglie di vetro o lattine (o altri materiali che potrebbero essere pericolosi per l'incolumità del pubblico).

RISULTATI ATTESI

1. Effettuazione **al 100%** di tutti i servizi di ordine pubblico predisposti dalla Questore di Reggio Emilia nel quadro dell'attività di prevenzione e repressione coordinata dalla Prefettura di Reggio Emilia;
2. Di almeno **40** manifestazioni/eventi pubblici nel corso dell'anno;
3. Di almeno **20** manifestazioni/eventi pubblici che richiamano un numero di persone superiore alle 400 unità;
4. Di almeno **5** manifestazioni/eventi pubblici che richiamano un numero di persone superiore alle 1.000 unità;
5. Di almeno **10** manifestazioni/eventi pubblici che si svolgono in più giornate.

RISULTATI CONSEGUITI:

Il Prefetto ha disposto nel corso della riunione del Comitato per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica del 8 marzo 2020, allargato per l'occasione ai sindaci del territorio, il concorso della Polizia Locale nella programmazione e svolgimento dei Servizi di controllo "Volti al contrasto della diffusione del Corona Virus Covid-19".

I sindaci dell'Unione dei Comuni della Bassa Reggiana hanno sottoscritto con la Prefettura di Reggio Emilia i "Patti per la Sicurezza" attraverso i quali hanno adempiuto alla procedura di messa a disposizione del personale del Corpo Unico della Polizia Locale in possesso della qualifica di "Agente di Pubblica Sicurezza" per lo svolgimento di servizi di Ordine Pubblico.

In virtù di quanto sopra riportato, il Prefetto ha disposto nel corso della riunione del Comitato per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica del 8 marzo 2020 e successive integrazioni, il concorso della Polizia Locale nella programmazione e svolgimento dei Servizi di controllo "Volti al contrasto della diffusione del Corona Virus Covid-19".

Di conseguenza, il Questore predispone giornalmente specifiche ordinanze, individuando anche i contingenti di personale del Corpo Unico della Bassa Reggiana che fanno parte del dispositivo che deve effettuare i controlli di Ordine Pubblico stabiliti dalle ordinanze.

Nel corso del 2021 sono state **1.208** le pattuglie messe a disposizione del Questore dal Corpo Unico, per un totale di **2.620** operatori che hanno effettuato **28.632** controlli (persone-auto-attività).

Si ricorda che durante lo svolgimento di tali servizi il personale impiegato risponde direttamente all'ufficiale di Pubblica Sicurezza individuato dal Questore nell'Ordinanza come Responsabile del Servizio, dal quale riceve direttamente ordini e disposizioni.

Controlli normativa Covid	Anno 2021
Numero pattuglie impiegate in servizi Ordine Pubblico	1.208
Numero operatori impegnati in servizi Ordine Pubblico	2.620
Numero controlli	28.632
Controlli persone/auto	11.253
Controlli attività	17.379
Sanzioni contestate ai privati	98
Sanzioni contestate alle attività	2
Sanzioni penali	1

Per quanto concerne le attività connesse alle "riaperture" la Polizia Locale ha contribuito alla organizzazione di:

- 64 manifestazioni/eventi pubblici nei vari territori dell'Unione;
- 46 manifestazioni/eventi pubblici che hanno richiamato un numero di persone superiore alle 400 unità;
- manifestazioni/eventi pubblici che hanno richiamato un numero di persone superiore alle 1.000 unità;
- 12 manifestazioni/eventi pubblici che si sono svolte in più giornate.

La seconda azione, (AZIONE "B") che doveva pesare il 6% dell'importo del progetto, riguardava l'attività di informazione e prevenzione, nonché di aiuto e sostegno alle persone che in questo momento risultano più fragili. (Anziani, malati ecc.) e si esplicita attraverso;

- Il potenziamento dell'attività della Sala operativa;
- Il potenziamento delle attività di "comunicazione" attraverso canali diversi: sito istituzionale della Polizia Locale, i social network (Twitter, Instagram, Messenger, Facebook, comunicazione attraverso i gruppi di controllo di vicinato);
- Una organizzazione dell'attività di ufficio più digitale e tecnologica, per garantire un maggior presidio del territorio e risposte più veloci ed efficienti ai cittadini.

RISULTATI ATTESI:

1. La risposta **al 100%** delle segnalazioni pervenute alla sala operativa organizzando un intervento immediato o l'attivazione dei servizi deputati (sociali, sanitari, tecnici, ecc):
2. Raggiungere almeno **8.000** persone attraverso le Pubblicazioni sui social network e nella chat dei gruppi di controllo di vicinato;
3. Riscontro entro 3 giorni a tutte le richieste/pareri relativi ad autorizzazioni per attività commerciali ed economiche che intendono avviare o implementare l'attività sul territorio;
4. Svolgimento, **al 100%**, con professionalità, di tutte le procedure concernenti la gestione delle segnalazioni riguardanti persone anziane ed in difficoltà.

RISULTATI CONSEGUITI:

Anche quest'anno l'attività degli operatori non si è limitata alle azioni di controllo del territorio, ma si è districata nel sostegno, meno visibile ma altrettanto importante, fornito dalla Centrale Operativa del Corpo a persone che, esplicitando problematiche personali, chiedevano chiarimenti, risposte ed interpretazioni, sui Decreti Legge, sui DPCM e sulle varie Ordinanze che di volta in volta entravano in vigore.

Ovviamente in questo contesto è proseguita l'attività di gestione della comunicazione attraverso i social network.

Nel corso del 2021 il numero delle persone che hanno seguito **la pagina Facebook** "Polizia Locale Unione Bassa Reggiana" ha raggiunto e superato gli 8000 followers. Il numero totale di persone raggiunte da almeno un contenuto della pagina è stato di 187.869. Il numero delle interazioni con i post, intesi come somma delle condivisioni, commenti e reazioni è stato di 93.748. La copertura media di un post pubblicato sulla pagina, è stata di 5905 profili raggiunti. Nel corso del 2021 abbiamo risposto a più di 300 utenti, con diversi messaggi privati, relativi per la maggior parte a richieste di informazioni. Una tipologia di contenuto molto apprezzato è quella dei brevi video, a carattere informativo e esplicativo delle attività svolte dal Corpo. Nel corso dell'anno 2021, i video pubblicati sulla pagina hanno raggiunto 8094 minuti di visualizzazione totale.

La finalità del **profilo Instagram** risponde a esigenze di engagement di un pubblico più "giovane" rispetto a quello raggiunto con il profilo Facebook, il cui target prevalente rientra nella fascia di età 35-54 anni. Anche la tipologia dei contenuti pubblicati risponde maggiormente a finalità di attivazione di meccanismi empatici e di costruzione di rapporti fiduciari e "amichevoli" con gli utenti. Per "fidelizzare" e creare meccanismi di interazione con i followers, molto importanti sono le Stories e la frequenza con cui vengono pubblicate. Nel 2021 le stories del profilo Instagram hanno avuto una copertura media di 300 visualizzazioni giornaliere. Il profilo Instagram si attesta a circa 1000 followers al 31/12/2021. Nel corso del 2021 il numero medio di *Impression* (ossia il numero medio di volte che un qualunque contenuto del profilo Instagram PLBassareggiana è stato visualizzato su uno schermo) è stato di circa 220 al giorno.

Durante l'emergenza non si è fermata neanche l'attività di vicinanza alla popolazione, perché è rimasta attiva la rete del Controllo di Vicinato, grazie alla quale è stato possibile intervenire in tutte le situazioni critiche di anziani soli ed impossibilitati per motivi di salute ad effettuare autonomamente richieste di aiuto ed in soccorso di altre persone in difficoltà che manifestavano anche scompensi di natura psicologica. Nonostante le difficoltà la rete è stata ampliata con l'attivazione di 2 nuovi gruppi.

Perdurando lo sblocco delle procedure di invio delle cartelle esattoriali e delle ingiunzioni fiscali stabilite dalla normativa finanziaria, l'Unione ha proceduto all'invio di avvisi bonari per invitare i trasgressori a perfezionare i pagamenti in sospeso, evitando ulteriori gravami fiscali. Questa procedura ha consentito di perfezionare bonariamente il pagamento di 772 verbali non pagati relativi a sanzioni del 2018 che pertanto non saranno oggetto di procedimenti di riscossione coattiva. La stessa procedura verrà seguita relativamente ai verbali non pagati relativi all'anno finanziario 2019.

La terza azione, (AZIONE "C"), che nelle previsioni doveva pesare al 44% sulla valutazione del risultato dei singoli operatori, riguardava l'attività finalizzata ad implementare la presenza delle pattuglie della Polizia Locale sul territorio in orario serale (dalle 18,00 alle 01,00) e nelle giornate festive (con la previsione di turni dalle 07,00 alle 24,00/01,00) nonché la prosecuzione, per tutti i giorni dell'anno, del servizio di reperibilità con orario 19,00/07,00 organizzato con 4 operatori, per lo svolgimento dei servizi urgenti:

- Trattamenti Sanitari Obbligatori;
- Eventi atmosferici di particolare intensità o calamità naturali;
- Emergenza neve;
- Situazioni urgenti di danno al patrimonio degli enti;
- Interventi a protezione di minori e donne vittime di violenza in esecuzione di provvedimento emesso in base a quanto stabilito dall'art. 403 del Codice Civile, preventivamente firmato dal responsabile del procedimento.

RISULTATI ATTESI:

Per quanto concerne l'AZIONE <<C>>, i risultati attesi concernono lo svolgimento:

1. di almeno 160 servizi in orario serale e notturno;
2. impiego di almeno 330 pattuglie sul territorio in orario serale o notturno;

3. di 365 turni di reperibilità con 4 operatori, dalle 19,00 alle 07,00;

RISULTATI CONSEGUITI:

Servizi Sovracomunali	2021
Turni festivi	60
• Pattuglie impiegate	382
• Operatori impiegati	778
Turni serali	160
• Pattuglie impiegate	321
• Operatori impiegati	643
Turni notturni	2
• Pattuglie impiegate	4
• Operatori impiegati	8
Turni Reperibilità	366
• Numero operatori	1.464

Per quanto sopra riportato, è possibile affermare che i risultati attesi dalle azioni "A" e "B" e "C" sono stati raggiunti al 100%.

IL COMANDANTE DEL CORPO UNICO

Dott. Carlo Alberto Romandini

(Firmato digitalmente ai sensi dell'art.21 D.lgs 82/2005)

VISTI DI CONFORMITA'

ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE/OIV

IL RESPONSABILE FINANZIARIO

L'ORGANO DI CONTROLLO
